

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Betingelsene nedenfor gjelder ved alt salg av varer og tjenester med mindre annet er avtalt skriftlig.

Force Majeure

Selger kan ikke holdes ansvarlig for mangler eller forsinkelser som skyldes forhold som ligger utenfor selgers kontroll. Vi forbeholder oss retten til å heve, helt eller delvis, eller utsette leveringen ved lokal eller landsomfattende arbeidskonflikt, brann, krig, virus eller andre alvorlige dataangrep, beslaglegging, valutarestriksjoner, opprør, mangel på transportmidler (stengte veier/togforbindelser m.m) alminnelig varemangel, kassering av store arbeidsstykker, mangel på arbeidskraft eller innskrenkninger av krafttilførsel. Selger skal gi Kjøper meddelelse om slike forhold og følgene av disse inne rimelig tid.

Tilbud

Alle tilbud gis uten forpliktelser og med forbehold for prisøkning og endrede leveransemuligheter. Det er kundens ansvar å sjekke om tilbudet stemmer med det som er forespurt, både når det gjelder mengde og type. Nortekk Taksenter AS kan ikke stilles ansvarlig for at utregnet mengde stemmer med de faktiske forhold.

Bestilling

Vi vil sende ordrebekreftelse pr. e-post så snart ordren er mottatt. Du plikter å kontrollere bekreftelsen, og melde eventuelle feil eller mangler til din kontaktperson i Nortekk Taksenter eller til vår kundeservice taksenter@nortekk.no

Leveringstid

Dersom din ønskede leveringstid slik den kommer frem av bestillingen ikke kan innfris, eller dersom en eller flere av de bestilte varene medfører eller kan bidra til forsinket levering, vil vi ta kontakt med deg for å avklare alternativt leveringspunkt eller alternative varer.

Behov for særlige leveringsmåter som kranløft e.l. må spesifiseres tydelig i bestillingen, eller avtales før bestillingen legges inn. Tilleggskostnader for slik særlig levering vil påløpe.

Betaling

Betalingen skal skje i henhold til gjeldende betalingsbetingelser. Kredit gis kun til kunder med denne avtalen, kredittsjekk vil bli foretatt. Bestilling av ikke lagerførte varer skal betales forskuddsvis.

Prisjustering

For alt salg gjelder leveringsdagens priser hvis ikke annet er uttrykkelig avtalt. Endringer i innkjøpspriser, toll, valutakurser, fraktkostnader og avgifter etc. som inntreffer etter at avtale er inngått gir selger anledning til å endre prisene overensstemmende med prisendringene. Utgjør en prisendring mer enn 5% av kjøpsverdien kan du heve kjøpet. Har vi ikke mottatt erklæring om heving innen levering skjer, eller innen 14 dager etter du fikk meldingen om prisøkningen, dersom levering da enda ikke har skjedd, ansees du å ha godtatt pristillegget.

Generell prisregulering gjennomføres normalt to ganger per år, henholdsvis 1. april og 1. oktober.

Lån av tilhenger

Nortekk Taksenter AS tilbyr kostnadsfritt lån av tilhenger. Det er ditt eget ansvar å sikre tilhenger mot tyveri, herunder lås til tilhenger og oversikt over hvem som til enhver tid har tilgang til tilhengeren. Tilhenger skal returneres tørt for varer, rengjort og uten skader. Vi forbeholder oss retten til å fakturere kr. 600,- for mangelfull rengjøring. Dersom uforholdsmessig slitasje eller skader er påført tilhengeren vil utbedring bli fakturert iht. kostnader til reparasjon utført av tredjepart.

Eiendomsforhold

Leverte varer forblir Nortekk Taksenter sin eiendom inntil full betaling er mottatt.

Reklamasjon

Etter mottak av varer må du omgående undersøke disse for å avdekke om varene er i samsvar med bestillingen. Dersom det er synlige skader på varen eller manko, skal du ta bilde av varen, som viser skaden og/eller mankoen.

Eventuelle reklamasjoner skal skje skriftlig og uten ugrunnet opphold, senest 7 dager etter mottak av varen. Forsømmes dette, faller reklamasjonsretten bort. Selgers forpliktelser er oppfylt når ny eller tilbørlig reparert del/vare er levert kjøper til erstatning for den defekte.

Retur av varer

Varer tas kun i retur etter skriftlig avtale. Ved kreditering av retur trekkes 25% av fakturaverdi i returomkostninger. Spesialbestilte varer tas ikke i retur. Retur av varer som er feil levert krediteres i sin helhet. Ved retur av takstein krever produsenten at pakkseddel fra utlevering medfølger som returbilag. Faktura/kvittering må medfølge ved retur.